

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN MULTIMEDIABRAINS

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

1. Definities

- 1.1. **MultimediaBrains:** MultimediaBrains Groep b.v. en /of één van haar werkmaatschappijen voor zover zij deze Algemene Leveringsvoorwaarden op een aanbieding en/of Overeenkomst van toepassing heeft verklaard, zijnde MultimediaBrains Development b.v. en MultimediaBrains Productions b.v.
- 1.2. **Desk content marketing** is een geregistreerde handelsnaam van MultimediaBrains Development b.v., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17258031.
- 1.3. **Desk content publishing** is een geregistreerde handelsnaam van MultimediaBrains Development b.v., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17258031.
- 1.4. **Desk hosting** is een geregistreerde handelsnaam van MultimediaBrains Productions b.v., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17073756.
- 1.5. **Klant:** degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de toepasselijkheid van deze Algemene Leveringsvoorwaarden heeft aanvaard.
- 1.6. **Partij:** de Klant danwel MultimediaBrains.
- 1.7. **Partijen:** de Klant en MultimediaBrains.
- 1.8. **Algemene Leveringsvoorwaarden:** de onderhavige voorwaarden.
- 1.9. **Overeenkomst:** een overeenkomst die betrekking heeft op de levering of beschikbaarstelling door MultimediaBrains aan de Klant van goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook.
- 1.10. **Zaken/Zaak:** tastbare objecten zoals onder meer doch niet uitsluitend gegevensdragers, supplies en verbruiksartikelen.
- 1.11. **Apparatuur:** computer-, telecommunicatie- en kantoorapparatuur en/of andere apparaten en/of andere Zaken.
- 1.12. **Documentatie:** de door MultimediaBrains aan de Klant ter beschikking gestelde gebruikersinformatie, in papieren danwel digitale vorm, in de door MultimediaBrains te bepalen taal en met de door MultimediaBrains te bepalen inhoud.
- 1.13. **Programmatuur:** de door MultimediaBrains aan de Klant ter beschikking gestelde maatwerkprogrammatuur, websites en/of computerprogramma's, inclusief computerprogramma's van derden, uitdrukkelijk beperkt tot de executeerbare versie (de zogenaamde "objectcode").
- 1.14. **Maatwerkprogrammatuur:** Programmatuur, die in opdracht van de Klant is ontwikkeld of op basis van bestaande programmatuur is aangepast aan de specifieke wensen van de Klant.
- 1.15. **Fout(en) (in de Programmatuur):** het substantieel niet voldoen aan de door MultimediaBrains schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de Programmatuur en, in geval van maatwerkprogrammatuur, aan de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele en/of technische specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien de Klant deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Van een Geringe Fout is sprake indien de Fout operationele of productieve ingebruikname van de Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staat.
- 1.16. **Service Level Agreement:** een schriftelijke overeenkomst of nadere uitwerking daarvan onder door MultimediaBrains te stellen voorwaarden waarin de dienstverlening nader wordt geregeld.
- 1.17. **Standby-diensten:** het uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen ter beschikking houden van één of meer medewerkers voor de Klant tijdens de in de Overeenkomst genoemde dagen en tijden.
- 1.18. **Intellectuele Eigendom:** auteursrechten (waaronder persoonlijkheids- rechten), naburige rechten, databankrechten, octrooirechten (patenten), tekeningen- en modellenrechten, handelsnaamrechten, merkenrechten, rechten inzake topografieën van halfgeleiderproducten, gebruiksmodellenrechten in de ruimste zin van het woord en alle andere intellectuele eigendomsrechten en daarmee samenhangende rechten.
- 1.19. **Objectcode:** Programmatuur in een uitvoerbare ("executable") versie voor gebruik.
- 1.20. **Broncode:** Programmatuur in een modificeerbare ("source") versie voor ontwikkeling.
- 1.21. **Pincode:** een door MultimediaBrains afgegeven unieke code ten behoeve van toegang tot en gebruik van de programmatuur.
- 1.22. **ASP/SaaS** (Application Service Provision/Software as a Service): de diensten bestaande uit het door MultimediaBrains 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van het gebruik van programmatuur aan de Klant via internet of een ander netwerk, zonder dat aan de Klant een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.
- 1.23. **Hosting:** het door MultimediaBrains aan de Klant online ter beschikking stellen van schijfruimte op haar systemen danwel het door MultimediaBrains uitbesteden aan een derde van het online ter beschikking stellen van schijfruimte op de systemen van een derde.
- 1.24. **Opleidingen:** onderwijsactiviteiten van MultimediaBrains voor de Klant zoals, maar niet daartoe beperkt, (in company)

trainingen, zelfstudie en/of afstandsleren, seminars en/of workshops.

- 1.25. **Deelnemer(s):** persoon of personen die voor een Opleiding zijn aangemeld.
- 1.26. **Beheer en/of overige dienstverlening:** diensten op het gebied van informatie- en communicatietechnologie zoals, maar niet daartoe beperkt, consultancy, advisering, contracten projectmanagement, het beheer van ICT-systemen en aanverwante diensten.

2. Algemeen/Rechtsverhouding

- 2.1. Deze regeling betreft de rechtsverhouding, hoe ook te benoemen, die ontstaat indien een natuurlijke persoon of rechtspersoon ongeacht of privaatrechtelijk of publiekrechtelijk, hierna te noemen "de opdrachtgever" aan MultimediaBrains een opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden, welke of wat ook.
- 2.2. Opdrachten, hoe ook genaamd, komen tot stand en vangen aan niet eerder dan op het ogenblik waarop opdrachtgever en MultimediaBrains door een ondertekende offerte duidelijk doen blijken, dat werkzaamheden van MultimediaBrains beschouwd en aanvaard worden als een opdracht (waarop dan deze algemene voorwaarden van toepassing). Voor opdrachten met een waarde van minder dan € 5.000,-- volstaat een schriftelijke opdrachtbevestiging door MultimediaBrains als zodanig.
- 2.3. Zo vaak als MultimediaBrains niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat MultimediaBrains het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.4. Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiende uit de door hem verstrekte opdracht en uit deze voorwaarden, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, of wanneer de opdrachtgever door beslag of anderszins zijn vrijheid van handelen heeft verloren of deze is beperkt, danwel indien MultimediaBrains is gebleken dat de opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is, zulks enkel ter beoordeling van MultimediaBrains, heeft MultimediaBrains het recht de opdracht zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, danwel als beëindigd te beschouwen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd het recht de door MultimediaBrains geleden schade van de opdrachtgever te vorderen.

3. Toepasselijkheid

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen die door MultimediaBrains worden gedaan respectievelijk zijn aangegaan of gedaan, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden die door MultimediaBrains uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
- 3.2. Aan algemene voorwaarden van de opdrachtgever respectievelijk welke contractant of potentiële contractant ook komt voor de met MultimediaBrains aangegane contracten, overeenkomsten of andere rechtsverhoudingen geen werking toe. Door het aangaan van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing verklaard, respectievelijk door het aangaan van (eventuele) overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing verklaard, heeft opdrachtgever, of hebben opdrachtgevers, uitdrukkelijk deze voorwaarden aanvaard en verklaard deze te kennen, en daardoor ook verklaard dat eventuele algemene voorwaarden of leveringsvoorwaarden of betalingsvoorwaarden (etc.) van haar (van hen) niet van toepassing zijn in welke rechtsverhouding met MultimediaBrains ook.

4. Aanbieding

- 4.1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de offerte-aanvraag verstrekte gegevens. Een aanbod is slechts bindend indien MultimediaBrains dit schriftelijk doet met vermelding van een termijn gedurende welke de aanbieding voor acceptatie open staat. Een zodanige acceptatie kan slechts schriftelijk geschieden, uitgezonderd het gestelde in artikel 2.2.
- 4.2. Gegevens door MultimediaBrains verstrekt in de vorm van drukwerken, folders enzovoorts zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht van MultimediaBrains en gelden nooit als offerte.

5. Gegevens opdrachtgever

- 5.1. De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die MultimediaBrains overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de verlangde vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van MultimediaBrains te stellen.
- 5.2. MultimediaBrains heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen geheel heeft voldaan.
- 5.3. Indien en voor zover de opdrachtgever verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder artikel 20.1, aan deze geretourneerd.

6. Uitvoering opdracht

- 6.1. MultimediaBrains bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
- 6.2. De werktijden van het personeel van MultimediaBrains zullen, voor zover van toepassing, zoveel mogelijk worden aangepast aan de bij de opdrachtgever geldende werktijden, voorzover deze gelegen zijn tussen 08.30 uur en 17.00 uur, zaterdag, zondagen en erkende feestdagen niet meegerekend.
- 6.3. Voor opdrachten met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten wordt de plaats waar en de werktijd waarop de werkzaamheden voor het uitvoeren van de opdracht verricht worden, steeds door MultimediaBrains bepaald.
- 6.4. Bij opdrachten op basis van een uurtarief kan in onderling overleg ook buiten de in artikel 6.2 vermelde werktijden door personeel van MultimediaBrains worden gewerkt. In dit geval wordt het uurtarief verhoogd met de toepasselijke toeslagen, welke gelden op het moment van sluiting van de overeenkomst. De hoogte van de toeslagen zijn op aanvraag beschikbaar.
- 6.5. De door personeel van MultimediaBrains voor en bij de uitvoering van de opdracht gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.6. Voorzover tussen de opdrachtgever en MultimediaBrains overeengekomen, treedt MultimediaBrains bij de vervulling van een haar gegeven opdracht tegenover derden op als gemachtigde van de opdrachtgever met inachtneming van hetgeen hieromtrent in deze voorwaarden is bepaald.
- 6.7. Het in lid 6 bepaalde geldt voor de gehele duur van de opdracht, behoudens de bevoegdheid van de opdrachtgever om voor onderdelen van de opdracht van geval tot geval de behartiging van deze belangen schriftelijk uit te sluiten.
- 6.8. Indien MultimediaBrains de opdracht moet vervullen in samenwerking met één of meer andere adviseurs en/of speciale deskundigen, zal in onderling overleg met hen en met de opdrachtgever worden vastgesteld wat ieders verantwoordelijkheid is en hoe de directievoering zal worden geregeld.
- 6.9. Indien MultimediaBrains een opdracht krijgt te vervullen, die ook werkzaamheden op een ander dan haar vakgebied met zich meebrengt, mag MultimediaBrains derden inschakelen, die dan in alle geval geheel voor rekening van de opdrachtgever zijn, hoe ook. Voordat hiertoe wordt overgegaan dient met de opdrachtgever te worden overeengekomen volgens welke regeling de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan de opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht.
- 6.10. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van de opdrachtgever die niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van MultimediaBrains het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van de opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg van de opdrachtgever en MultimediaBrains. Ook op dergelijke werkzaamheden zijn deze voorwaarden geheel van toepassing.

7. Geheimhouding en exclusiviteit

- 7.1. MultimediaBrains is, behoudens verplichtingen die de wet op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld.
- 7.2. MultimediaBrains is niet gerechtigd de informatie die haar door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
- 7.3. MultimediaBrains zal redelijke aanwijzingen van de opdrachtgever omtrent het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.
- 7.4. Opdrachtgever is verplicht geheimhouding te betrachten omtrent alle informatie die zij over de onderneming van MultimediaBrains heeft, waaronder o.a. know how, financiële gegevens, klantenkring, toeleveranciers, research, productie en productiemethoden, patenten, etc.
- 7.5. MultimediaBrains zal zodanige maatregelen nemen dat alle aan MultimediaBrains door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens uitsluitend en alleen zullen worden gebruikt door MultimediaBrains voor de verwezenlijking van de opdracht. MultimediaBrains zal deze gegevens zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever niet aan derden kenbaar maken.
- 7.6. MultimediaBrains zal redelijke aanwijzingen van opdrachtgever omtrent het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.
- 7.7. Indien MultimediaBrains zich verbindt om gegevens door opdrachtgever aan MultimediaBrains verstrekt met behulp van haar eigen apparatuur te verwerken, staat opdrachtgever ervoor in dat de documentatie die MultimediaBrains in dat kader aan opdrachtgever zal verstrekken teneinde opdrachtgever in staat te stellen om de te verwerken gegevens op de juiste wijze aan MultimediaBrains ter verwerking aan te bieden, alsmede om de verwerkte gegevens optimaal te kunnen gebruiken, niet aan derden zal worden verstrekt en dat de inhoud van die documentatie niet

zonder schriftelijke toestemming van MultimediaBrains aan derden kenbaar zal worden gemaakt.

8. Leveren

- 8.1. Opdrachtgever is verplicht de door MultimediaBrains aan hem aangeboden zaken in ontvangst te nemen.
- 8.2. Levering van zaken geschiedt af fabriek of af het bedrijf/magazijn van MultimediaBrains danwel van derden, onverpakt.
- 8.3. Indien MultimediaBrains opdrachtgever heeft meegedeeld dat de zaken ter afhaling of voor transport gereed staan en opdrachtgever weigert de zaken op te halen of af te nemen, gaat het risico voor de zaken op dat moment op opdrachtgever over. De kosten van opslag zijn alsdan voor opdrachtgever.
- 8.4. Opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop MultimediaBrains de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht, is mede vastgelegd in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de levering zal plaatsvinden na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen. Indien een dergelijke wijziging van omstandigheden ongeacht de voorzienbaarheid daarvan plaatsvindt, waardoor vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van levering dienovereenkomstig verschoven.
- 8.5. De levertijd c.q. productiedoorlooptijd gaat eerst in nadat de overeenkomst tot stand gekomen is, alle voor de aanvang van de uitvoering daarvan noodzakelijke gegevens in het bezit van MultimediaBrains zijn en een eventuele betaling, voorzover deze bij het sluiten van de overeenkomst behoort te geschieden, is verricht.
- 8.6. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is MultimediaBrains gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een volgende fase behoren uit te stellen, totdat opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al haar financiële verplichtingen inzake die voorafgaande fase heeft voldaan.
- 8.7. Wanneer de voor de in de opdracht omschreven controle- en/of testwerkzaamheden benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de opdracht ter beschikking staan van MultimediaBrains, worden de werkzaamheden geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard.
- 8.8. Slechts indien een leveringstermijn uitdrukkelijk schriftelijk als bindend is overeengekomen, is opdrachtgever gerechtigd schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen, indien MultimediaBrains niet binnen deze termijn de zaken heeft geleverd c.q. de diensten heeft verricht, doch niet dan nadat opdrachtgever MultimediaBrains per aangetekend schrijven nog een redelijke termijn van tenminste 14 dagen heeft gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.
- 8.9. Indien levering onder rembours geschiedt op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever, komen de rembourskosten volledig ten laste van opdrachtgever.
- 8.10. Tot zekerheid van al hetgeen MultimediaBrains op enig moment op welke grond dan ook van opdrachtgever te vorderen zal hebben blijven de goederen na aflevering het eigendom van MultimediaBrains tot opdrachtgever volledig aan al zijn verplichtingen jegens MultimediaBrains heeft voldaan. Goederen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen zullen door opdrachtgever niet aan derden tot zekerheid in eigendom worden overgedragen. Opdrachtgever zal MultimediaBrains onmiddellijk informeren over beslagen van andere rechtsmaatregelen waardoor de eigendomsrechten van MultimediaBrains zouden kunnen worden aangetast.
- 8.11. De binding van de leverancier aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst.
- 8.12. De prestatie van de leverancier geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen.
- 8.13. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door de leverancier niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn aangegaan danwel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld de telefoon, de telefax en soortgelijke transmissie-media.
- 8.14. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schade-vergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.

9. Wijzigingen

- 9.1. Indien, bijvoorbeeld bij tussentijdse werkbesprekingen, naar aanleiding van vervaardigde concepten of proefexemplaren of in verband met de voortgang van de werkzaamheden, door opdrachtgever de oorspronkelijke opdracht wordt gewijzigd of uitgebreid, geldt zulks tussen partijen als opdracht tot meerwerk. De besprekingsverslagen welke terzake door MultimediaBrains zijn opgemaakt, leveren dwingend bewijs op van de inhoud van en de opdracht tot meerwerk.

- 9.2. Indien een wijziging leidt tot minderwerk kan dat weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, maar behoudt MultimediaBrains zich het recht voor om de opdrachtgever de door MultimediaBrains reeds gemaakte kosten, de bestede manuren en het gebruik van apparatuur, alsmede de gederfde winst, in rekening te brengen.
- 9.3. Het ontstaan van meerwerk geeft opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 9.4. Voor door wijzigingen veroorzaakte vertragingen in de aflevering is MultimediaBrains niet aansprakelijk.
- 10. (Intellectuele) Eigendom**
- 10.1. Tot op het tijdstip waarop de opdrachtgever aan zijn betalings- en overige verplichtingen jegens MultimediaBrains geheel heeft voldaan, blijven geleverde zaken eigendom van MultimediaBrains en is de opdrachtgever tevens niet gerechtigd om zonder schriftelijke toestemming van MultimediaBrains te beschikken over en gebruik te maken van uitkomsten van door MultimediaBrains verrichte werkzaamheden, en behoudt MultimediaBrains geheel het recht om reeds geleverde prestaties te blokkeren, zodat deze niet kunnen worden gebruikt.
- 10.2. Indien de opdrachtgever jegens MultimediaBrains in gebreke is, zal gene gehouden zijn om binnen 48 uur, nadat hij daartoe schriftelijk door MultimediaBrains is gesommeerd, de uitkomsten van de werkzaamheden en alle onderliggende bescheiden van MultimediaBrains aan MultimediaBrains ter hand te stellen, bij gebreke waarvan hij een direct opeisbare, en niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete van € 500,- verbeurt voor iedere dag, dat hij hiermede in gebreke blijft en/of van de uitkomsten gebruik blijft maken, hoe of wat ook. MultimediaBrains is in dergelijk geval voorts gerechtigd de hier bedoelde zaken en voorwerpen, welke ook, terug te nemen, tenzij opdrachtgever verplicht is MultimediaBrains aan te wijzen waar de zaken zich bevinden, tenzij opdrachtgever MultimediaBrains reeds nu voor dergelijk geval toestemming geeft de betreffende gebouwen en terreinen of te doen betreden, teneinde de desbetreffende zaken/ voorwerpen etc. terug te halen of te doen terughalen.
- 10.3. MultimediaBrains behoudt zich alle industriële en intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot de producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, waaronder begrepen de door haar verschaft materialen en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken, waaronder dus ook uitdrukkelijk begrepen het (uiteindelijk) door MultimediaBrains aan of ten behoeve van opdrachtgever vervaardigde (en feitelijk en/of juridisch geleverde) product of producten respectievelijk eindproduct of eindproducten.
- 10.4. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te veeleuldigen, te openbaren, te verhuren, in bruikleen af te staan, te veranderen, of anderszins te exploiteren, of te doen veeleuldigen, doen openbaren, doen verhuren, doen in bruikleen geven of doen afstaan of doen veranderen of anderszins doen exploiteren, ongeacht of direct of indirect enz.
- 10.5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de producten genoemd in lid 2 en lid 3 aan derden ter hand te stellen of te doen stellen, hoe of wat ook.
- 10.6. De opdrachtgever is, zolang hij de vorderingen van MultimediaBrains terzake van de tegenprestatie van de opdracht/overeenkomst of een gelijksoortige opdracht/overeenkomst niet of niet geheel heeft voldaan, niet gerechtigd op de door MultimediaBrains geleverde zaken een hypotheekrecht, een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen, te zullen verklaren, dat hij niet tot het vestigen van een dergelijk recht bevoegd is.
- 11. Goedkeuring en testversie**
- 11.1. Alvorens de door MultimediaBrains af te leveren zaken geproduceerd en afgeleverd worden, dient opdrachtgever de door MultimediaBrains vervaardigde testversie te testen en goed te keuren. MultimediaBrains zal opdrachtgever ervan op de hoogte stellen dat en wanneer de testversie getest kan worden. Testen zal in beginsel geschieden op de testapparatuur van MultimediaBrains. Testapparatuur ingezet door opdrachtgever dient door MultimediaBrains goedgekeurd te zijn. Opdrachtgever dient de goedkeuring van de testversie schriftelijk aan MultimediaBrains mede te delen. Indien in de offerte c.q. opdrachtbevestiging geen tijd is bepaald voor de hiervoor genoemde test en goedkeuring, dient een en ander binnen 14 dagen na de mededeling van MultimediaBrains dat de testversie getest kan worden, te zijn geschied. Bij gebreke daarvan is MultimediaBrains niet aansprakelijk voor de vertragingen in de aflevering.
- 11.2. Ingeval de opdracht aan MultimediaBrains de ontwikkeling van eerder product betreft, is MultimediaBrains gerechtigd tussentijds aan opdrachtgever een proefexemplaar ter acceptatie voor te leggen. MultimediaBrains is gerechtigd een tussentijdse schriftelijke acceptatie bevestiging te verlangen van opdrachtgever voor wat betreft de in het testexemplaar vervatte vorm, concept, inhoud en kwaliteit. Verdere veeleuldiging van het product op basis van voornoemd goedgekeurd testexemplaar geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 11.3. MultimediaBrains staat er niet voor in dat de vervaardigde (test)-versie evengoed functioneert op andere apparatuur dan op de gebruikte testapparatuur.
- 12. Non-concurrentiebeding**
- 12.1. Het is opdrachtgever verboden om binnen 6 maanden na beëindiging van de opdracht en/of de overeenkomst met MultimediaBrains, een overeenkomst met door MultimediaBrains ter beschikking gestelde medewerkers en/of met medewerkers van MultimediaBrains aan te gaan, of deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hem werkzaam te doen zijn, zulks direct of indirect, al dan niet tegen betaling, tenzij MultimediaBrains daar uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.
- 12.2. Voor iedere overtreding van het bepaalde in lid 1 van dit artikel verbeurt opdrachtgever aan MultimediaBrains een boete, welke overeenkomt met het bedrag gelijk aan de op dat tijdstip bij MultimediaBrains geldende hoogste uurtarief vermenigvuldigd met het getal 1040 (zijnde 26 weken van 40 uur per week).
- 13. Overmacht**
- 13.1. Indien MultimediaBrains haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen MultimediaBrains, bij bijvoorbeeld brand of andere geheel of gedeeltelijke vernietiging van MultimediaBrains, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat MultimediaBrains alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, danwel is MultimediaBrains gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden. Onder overmacht wordt in ieder geval ook begrepen vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers en/of derden, onmogelijkheid te presteren ten gevolge van schuld of opzet van bij MultimediaBrains in dienst zijnde personen, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al of niet rechtstreeks betrokken is, gehele of gedeeltelijke staking bij of van het vervoersapparaat.
- 13.2. In geval van overmacht, zoals in lid 1 omschreven, ook al was deze omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst/opdracht te voorzien, is MultimediaBrains nooit gehouden tot het vergoeden van enige schade en/of boete. De opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerst lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen indien de overmacht drie maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat de overmacht langer dan drie maanden zal duren. De opdrachtgever dient alvorens aldus tussentijds de overeenkomst op te zeggen de (periodiek of bij vooruitbetaling) verschuldigde gedeelten van de overeenkomsten prijs alsnog geheel te voldoen over de tijd voordat de overmachtstoestand intrad.
- 14. Honorarium/Facturering**
- 14.1. MultimediaBrains heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat de opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan MultimediaBrains.
- 14.2. Het honorarium van MultimediaBrains is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van MultimediaBrains en is verschuldigd naar mate door MultimediaBrains werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever zijn verricht.
- 14.3. Het honorarium van MultimediaBrains, zonedig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de verschuldigde omzetbelasting en eventuele andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Tarieven zijn in euro's.
- 14.4. Het honorarium is gebaseerd op de tijdens de aanbidding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten etc. Indien drie maanden na de opdrachtbevestiging of later in één of meer van de hierboven genoemde kostprijsfactoren een wijziging plaatsvindt, is MultimediaBrains gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Een en ander dient schriftelijk en beaurgunteerd aan de opdrachtgever ter kennis gesteld te worden. Indien MultimediaBrains het overeengekomen honorarium voordien wenst te verhogen, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever dient zich op dit recht tot ontbinding schriftelijk te beroepen binnen acht dagen nadat MultimediaBrains kenbaar heeft gemaakt het overeengekomen honorarium te verhogen.
- 14.5. Voor overeenkomsten voor uit te voeren werkzaamheden en/of te leveren diensten waarvoor een vaste prijs geldt, geschiedt facturering en betaling in termijnen zoals vastgelegd in de betreffende overeenkomst. De termijnen worden in rekening gebracht op basis van te verrichten werkzaamheden en/of te leveren diensten, vermeerderd met voor rekening en risico van de opdrachtgever komende kosten.

- 14.6. Op facturen met een totaal netto gefactureerd bedrag excl. BTW van minder dan € 250,- wordt € 15,- administratie-, verzend- en behandelingskosten in rekening gebracht.

15. Betaling

- 15.1. Betaling van het factuurbedrag door de opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, in euro's, door middel van storting ten gunste van een door MultimediaBrains aan te wijzen betaalrekening zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
- 15.2. Indien de opdrachtgever niet binnen de hiervoor gestelde genoemde termijn, dan wel niet binnen een nader schriftelijk overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft MultimediaBrains, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag de opdrachtgever 10% boete, te rekenen over het desbetreffende openstaande bedrag in rekening te brengen, één en ander onverminderd de verdere rechten welke MultimediaBrains heeft.
- 15.3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtigde incassering van de vordering, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 15.4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en eventuele boete of incassokosten.
- 15.5. MultimediaBrains is altijd gerechtigd naar haar oordeel voldoende zekerheid te verlangen – waaronder betaling van voorschot - alvorens tot het verlenen van diensten over te gaan of voort te gaan met leveren. Weigering van de opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft MultimediaBrains het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op vergoeding van onkosten, bedrijfsschade en winstderving.
- 15.6. De vordering tot betaling van de gehele verschuldigde som is in elk geval onmiddellijk opeisbaar – zonder dat sommatie of voorafgaande ingebrekestelling vereist is - bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, voorts als ten aanzien van de opdrachtgever faillissement, surséance van betaling of onder curatelestelling wordt of is aangevraagd, wanneer enig beslag op de goederen of vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of – voor zover een rechtspersoon zijnde – wordt ontbonden.
- 15.7. Indien het desbetreffende verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen termijn is voldaan, is de opdrachtgever wederom zonder dat sommatie of voorafgaande ingebrekestelling vereist is, in gebreke en is hij vanaf de 15e dag na de factuurdatum aan MultimediaBrains een rente verschuldigd. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente met betrekking tot handelsovereenkomsten, zoals bedoeld in artikel 119a en 120 lid 2 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. De verschuldigdheid van deze rente is onverminderd de overige aan MultimediaBrains toekomende rechten.
- 15.8. Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te leveren of reeds geleverde zaken geheel of gedeeltelijk verhinderen, brengen geen verandering in de geldelijke verplichtingen van de opdrachtgever.

16. Reclame

- 16.1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk, en wel binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert, aan MultimediaBrains medegedeeld te worden, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan bovengestelde, behoeven zij niet meer ontvangen te worden. Het gestelde van dit artikel is ook van toepassing op deelwerkzaamheden.
- 16.2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 16.3. MultimediaBrains is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de opdrachtgever aan al zijn alsdan jegens MultimediaBrains bestaande verplichtingen, uit welke overeenkomst tussen hem en MultimediaBrains ook voortvloeiende, heeft voldaan.

17. Risico-overgang

- 17.1. Het risico van de door MultimediaBrains aan opdrachtgever respectievelijk bij opdrachtgever te leveren respectievelijk te plaatsen zaken (waaronder in het kader van deze algemene voorwaarden tevens wordt verstaan het product waarin geleverde en/of te leveren diensten hun weerslag vinden) gaat op opdrachtgever over op het moment dat de zaken het bedrijfspand/ magazijn waar de zaken zijn opgeslagen, hebben verlaten, ook indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat MultimediaBrains zal zorgdragen voor transport van de zaken of belast is met installatie van de zaken.

18. Aansprakelijkheid

- 18.1. Voor alle directe schade (waaronder uitdrukkelijk enkel te verstaan aan het geleverde product of producten, waaronder absoluut nooit te verstaan schade doordat data (etc.) verloren gaan of gegaan zijn) van de opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, danwel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, waarbij sprake is van kwade opzet van of grove schuld zijdens MultimediaBrains, is de aansprakelijkheid van

MultimediaBrains beperkt tot 50% van het factuurbedrag van de overeenkomst excl. BTW. In voorkomende gevallen is de aansprakelijkheid van MultimediaBrains beperkt tot de vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de niet geleverde prestatie, met inachtneming van het in de vorige volzin gestelde. Indien er voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de verplichting tot schadevergoeding wegens kwade opzet of grove schuld door MultimediaBrains in geen geval meer bedragen dan de prijs voor de prestaties van MultimediaBrains, in de periode van twee maanden voorafgaande aan het verzuim van MultimediaBrains. De in dit artikel bedoelde bedragen worden verminderd met de door de opdrachtgever bedongen en door MultimediaBrains verleende crediteringen. Betalingsverplichtingen van de opdrachtgever welke betrekking hebben op reeds geleverde goederen en/of diensten, ook die welke onderdeel uitmaken van de opdracht (of opdrachten) waarin sprake is van kwade opzet of grove schuld zijdens MultimediaBrains, blijven evenwel intact. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen is MultimediaBrains niet aansprakelijk. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij MultimediaBrains heeft gemeld. Voorzoveel en voorzovaak, hoe ook, MultimediaBrains enkel toerekenbaar tekortschiet, is zij nooit aansprakelijk.

- 18.2. Is er geen sprake van opzet of grove schuld, dan is (dus) MultimediaBrains nimmer verplicht tot het vergoeden van schade, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm ook. MultimediaBrains is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade wegens te late levering of uitvoering van werkzaamheden als gevolg van gewijzigde omstandigheden. MultimediaBrains is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet een uitdrukkelijk onderdeel vormt van een schriftelijke opdracht. MultimediaBrains is evenmin aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien de opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie of, aanwijzingen of materialen verstrekt.
- 18.3. Voor alle bedrijfsschade, gevolgschade, hoe of welke ook, of andere indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de opdrachtgever, schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens, op enigerlei wijze verband houdend met, danwel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door MultimediaBrains, is MultimediaBrains nimmer aansprakelijk. De opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
- 18.4. MultimediaBrains heeft te allen tijde het recht, indien en zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken.
- 18.5. MultimediaBrains is niet aansprakelijk voor kosten en schade tengevolge van verminking, vernietiging of zoekraken van bescheiden en/of bestanden, gegevens en andere informatiedragers van de opdrachtgever, daar deze immer worden geacht kopieën te zijn van de in het bezit van de opdrachtgever zijnde originelen.
- 18.6. Ingeval van een onrechtmatige daad van MultimediaBrains of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor MultimediaBrains rechtens aansprakelijk kan worden gehouden, is MultimediaBrains slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de verplichting tot schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 500.000,- - (zegge: vijfhonderdduizend euro's -) per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Aansprakelijkheid voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in dit artikel wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.7. De opdrachtgever vrijwaart MultimediaBrains tegen alle aanspraken van derden, werknemers van de opdrachtgever daaronder inbegrepen, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
- 18.8. Nadat opdrachtgever aan MultimediaBrains de specificaties heeft verstrekt en aansluitend de test van het product of de producten heeft plaatsgevonden en daarbij blijkt dat het product of de producten volgens de specificaties functioneert en/of werkt, heeft MultimediaBrains in alle gevallen voor 100% gepresteerd, is iedere gehoudenheid vervolgens tot aanpassingen of wijzigingen of schadevergoeding absoluut geheel uitgesloten. Na aldus plaatsgevonden hebbende test door opdrachtgever nog gewenste wijziging of aanpassing of aanpassingen op de desbetreffende verschaafte bestaande specificaties, worden enkel verricht in het kader van een nieuwe nadere overeenkomst op voorwaarden als alsdan tussen opdrachtgever en MultimediaBrains weer overeen te komen. Na iedere test met goedkeuring eindigt de daaraan ten grondslag liggende overeenkomst en houdt (dus) verdere aansprakelijkheid op.
- 18.9. Alle risico's en aansprakelijkheden, voortvloeiende uit de door MultimediaBrains ten behoeve van de opdrachtgever verrichte diensten en/of werkzaamheden worden geacht op de opdrachtgever te zijn overgegaan op het tijdstip waarop de

overeenkomst met de opdrachtgever ingevolge deze voorwaarden is geëindigd en ontbonden.

19. (Re-)productie

19.1. Indien aan MultimediaBrains opdracht wordt verstrekt om zorg te dragen voor (re-)productie van software, geschiedt de (re-)productie geheel voor rekening en risico van opdrachtgever. Met name is MultimediaBrains niet aansprakelijk voor de nadelige gevolgen veroorzaakt door een niet juiste werking van en/of fouten in de door opdrachtgever daartoe aangeleverde informatie, materialen en software, ook al is deze door MultimediaBrains ontwikkeld, aangezien opdrachtgever geacht wordt deze afdoende te hebben getest en te hebben goedgekeurd.

20. Opschorting

20.1. MultimediaBrains is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan.

21. Wijzigingen

- 21.1. Hoewel MultimediaBrains een verzoek om in te stemmen met het aanbrengen van wijzigingen en aanvullingen van de overeengekomen werkzaamheden steeds welwillend zal overwegen, is MultimediaBrains tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.
- 21.2. Instemming zoals bedoeld in het vorige lid mag en kan enkel uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.
- 21.3. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden leidt tot meerwerk voor MultimediaBrains, zullen die door MultimediaBrains steeds volgens de dan geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden leidt tot minder werk kan dat weliswaar tot aan vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch MultimediaBrains behoudt zich het recht voor om de opdrachtgever de door MultimediaBrains reeds gemaakte kosten, de niet op andere wijze te benutten manuren, alsmede de gederfde winst, in rekening te brengen.
- 21.4. Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk aan de opdrachtgever worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoeringen daarvan. De opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, tenzij binnen vijf dagen na schriftelijke kennisgeving door MultimediaBrains de uitvoering door de opdrachtgever wordt tegengehouden. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst.
- 21.5. Vertragingsschade geleden door MultimediaBrains doordat de opdrachtgever zich niet binnen vijf dagen na schriftelijke kennisgeving door MultimediaBrains van ontstaan van meerwerk heeft uitgelaten, dient door de opdrachtgever geheel aan MultimediaBrains vergoed te worden.

22. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 22.1. Op alle overeenkomsten (of eventuele andere rechtsverhoudingen) tussen de opdrachtgever en MultimediaBrains waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2. De bepalingen van het Weens koopverdrag zijn niet van toepassing evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
- 22.3. Geschillen welke tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag, een en ander onverminderd het recht van partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.
- 22.4. Teneinde een minnelijke oplossing van een bestaand of mogelijk toekomstig geschil te beproeven, kan de meest gerede partij steeds een ICT-mediation conform het ICT-mediation reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. ICT-mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door een of meer mediators. Deze procedure leidt niet tot een voor partijen bindend oordeel. Deelname aan deze procedure geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het bepaalde in deze alinea verzet zich er niet tegen, dat een partij die dat wenst, de procedure van ICT-mediation passeert en al aanstonds de in de voorgaande alinea genoemde geschillenregeling volgt.

23. Medewerkingsverplichtingen

23.1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door MultimediaBrains mogelijk te maken zal de Klant MultimediaBrains steeds tijdig alle door MultimediaBrains nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien de Klant in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en

deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

- 23.2. Indien de Klant de voor de uitvoering van de Overeenkomst door MultimediaBrains nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van MultimediaBrains stelt of indien de Klant op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft MultimediaBrains het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft MultimediaBrains tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van MultimediaBrains tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- 23.3. Ingeval medewerkers van MultimediaBrains op locatie van de Klant werkzaamheden verrichten, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatie-faciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. De Klant vrijwaart MultimediaBrains voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van MultimediaBrains, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de Klant of van onveilige situaties in diens organisatie. De Klant zal de binnen haar organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door MultimediaBrains ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 23.4. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is de Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van MultimediaBrains staan. MultimediaBrains is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van MultimediaBrains.

24. Service Level Agreement

24.1. Een Service Level Agreement wordt steeds slechts schriftelijk overeengekomen. De Klant zal MultimediaBrains steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de diensten en de beschikbaarheid daarvan. Indien dergelijke afspraken worden gemaakt, wordt de beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwinglating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van MultimediaBrains zijn gelegen en met inachtneming van de diensten als geheel gedurende de duur van de Overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door MultimediaBrains gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

25. Overdracht van rechten en verplichtingen

25.1. MultimediaBrains is te allen tijde bevoegd na voorafgaande mededeling aan de Klant en zonder dat daarvoor de toestemming van de Klant noodzakelijk is alle uit de door haar gesloten Overeenkomsten voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. Voor zover die toestemming of medewerking vereist zou zijn, wordt deze door de Klant hierbij bij voorbaat verleend en verplicht de Klant zich alle overige nodige medewerking te zullen verlenen. De Klant kan haar rechten en verplichtingen uit de door haar gesloten Overeenkomsten slechts overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van MultimediaBrains, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

26. Duur van de Overeenkomst

26.1. De Overeenkomst heeft een minimale looptijd vanaf aanvang van de Overeenkomst tot en met 31 december van het 3de jaar na aanvang van de Overeenkomst, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De duur van de Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van 1 jaar verlengd, tenzij de Klant of MultimediaBrains de Overeenkomst schriftelijk bij aangetekend schrijven beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden vóór het einde van de betreffende periode.

Hoofdstuk 2 Gebruiksrecht Programmatuur

27. Gebruiksrecht

- 27.1. MultimediaBrains stelt aan de Klant de in de Overeenkomst bepaalde Programmatuur en de Documentatie ter beschikking. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, strekt de verplichting tot het ter beschikking stellen door MultimediaBrains van het gebruiksrecht aan de Klant zich uitsluitend uit tot de Objectcode van de Programmatuur. Het gebruiksrecht van de Klant strekt zich niet uit tot de broncode van de Programmatuur. De broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur voortgebrachte technische documenten worden nimmer aan de Klant ter beschikking gesteld, ook niet indien de Klant

- bereid is voor het ter beschikking stellen een vergoeding te voldoen.
- 27.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is MultimediaBrains niet gehouden tot het ter beschikking stellen van andere dan de overeengekomen Programmatuur, programma- of databibliotheken, ook niet indien die nodig zijn voor het gebruik en/of onderhoud van de Programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande door MultimediaBrains tevens andere dan de overeengekomen Programmatuur en/of programma- of databibliotheken ter beschikking gesteld worden, kan MultimediaBrains verlangen dat de Klant daarvoor een separate schriftelijke Overeenkomst aangaat.
 - 27.4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de prestatieverbindingen van MultimediaBrains niet begrepen het onderhoud van de Programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de Programmatuur. Deze werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van MultimediaBrains in rekening gebracht.
 - 27.5. Onverminderd het bepaalde in de Algemene bepalingen (Hoofdstuk 1) is het recht tot gebruik van de Programmatuur steeds niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet sublicentieerbaar.

28. Gebruiksbeperkingen

- 28.1. De Klant zal de tussen Partijen overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de Programmatuur steeds stipt naleven. De Klant is zich ervan bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst met MultimediaBrains inhoudt, alsook een inbreuk op de rechten van Intellectuele Eigendom van de Programmatuur vormt. De overeengekomen gebruiksbeperkingen kunnen onder meer betrekking hebben op:
 - het soort of type Apparatuur waarvoor de Programmatuur bestemd is;
 - het maximaal aantal verwerkingseenheden waarvoor de Programmatuur bestemd is;
 - bepaalde - al dan niet met naam of functie aangeduide - personen die binnen de organisatie van de Klant de Programmatuur mogen gebruiken;
 - het maximaal aantal gebruikers dat - al dan niet gelijktijdig - binnen de organisatie van de Klant de Programmatuur mag gebruiken;
 - de locatie waarop de Programmatuur gebruikt mag worden;
 - bepaalde vormen en doeleinden van gebruik (bijvoorbeeld zakelijk gebruik of gebruik voor privédoeleinden);
 - iedere andere kwantitatieve of kwalitatieve beperking.
 Het gebruiksrecht wordt aan de Klant slechts verleend voor een bepaald aantal verwerkingseenheden en voor een bepaald aantal gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Indien Partijen daarover geen afspraken hebben gemaakt, geldt het aantal verwerkingseenheden van de Klant waarop de Programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal gebruikers of aansluitingen, dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheden waren aangesloten, als de verwerkingseenheden en het aantal gebruikers of aansluitingen, waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing kan de Programmatuur voor de duur van de storing op andere verwerkingseenheden worden gebruikt.
- 28.2. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde Apparatuur of een bepaalde soort of type Apparatuur gebruikt mag worden, is de Klant gerechtigd bij eventuele storing van de desbetreffende Apparatuur de Programmatuur voor de duur van de storing op andere Apparatuur van hetzelfde soort en type te gebruiken.
- 28.3. MultimediaBrains kan verlangen dat de Klant de Programmatuur niet in gebruik neemt dan nadat de Klant bij MultimediaBrains, diens toeleverancier of de producent van de Programmatuur één of meer codes (wachtwoorden, identiteitscodes etc.), benodigd voor het gebruik, heeft aangevraagd en verkregen. MultimediaBrains is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen Partijen is overeengekomen.
- 28.4. De Klant zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 28.5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, mag de Klant de Programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van haar eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik. Het gebruiksrecht wordt slechts verleend voor gebruik door eigen medewerkers van de Klant. Onder eigen medewerkers wordt niet verstaan medewerkers van aan de Klant gelieerde bedrijven of instellingen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de Klant de Programmatuur niet gebruiken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, zoals "time-sharing", "application service provision", "software as a service" en "outsourcing".
- 28.6. Het is de Klant niet toegestaan de Programmatuur, de dragers waarop de Programmatuur is vastgelegd en de bij het ter beschikking stellen van de Programmatuur door MultimediaBrains verstrekte certificaten van echtheid te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal de

Klant een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de Programmatuur of de Programmatuur bij een derde voor hostingdiensten onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de Programmatuur uitsluitend ten behoeve van de Klant gebruikt.

- 28.7. De Klant zal desgevraagd onverwijld haar volle medewerking verlenen aan een door of namens MultimediaBrains uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door de Klant van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. De Klant zal op eerste verzoek van MultimediaBrains toegang tot haar gebouwen en systemen aan MultimediaBrains verlenen. MultimediaBrains zal alle vertrouwelijk te achten bedrijfsinformatie die MultimediaBrains in het kader van een dergelijk onderzoek van of bij de Klant verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de Programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.
- 28.8. Indien het gebruiksrecht eindigt is de Klant gehouden alle Programmatuur van haar Apparatuur te verwijderen en binnen 30 dagen na het einde van het gebruiksrecht alle Programmatuur en Documentatie, met inbegrip van kopieën daarvan, aan MultimediaBrains en ten hare kantore, ter beschikking te stellen.
- 28.9. MultimediaBrains kan, doch is daartoe niet gehouden, indien het gebruiksrecht eindigt, op verzoek van de Klant een "inkijklicentie" voor de Programmatuur verstrekken voor beperkte duur en tegen nader door MultimediaBrains te stellen (financiële) voorwaarden.
- 28.10. Bij overtreding van één van de bepalingen van dit artikel 28 eindigt het gebruiksrecht van de Klant onmiddellijk, zonder dat een nadere (rechts)handeling van MultimediaBrains daartoe is vereist, en verbeurt de Klant aan MultimediaBrains een onmiddellijk opeisbare boete ten bedrage van € 100.000,00 onverminderd alle overige rechten van MultimediaBrains, waaronder het recht om nakoming en/of schadevergoeding van de Klant te vorderen.

29. Aflevering en installatie

- 29.1. MultimediaBrains zal de Programmatuur op het overeengekomen formaat informatiedragers of, bij gebreke van duidelijke afspraken daaromtrent, door MultimediaBrains te bepalen formaat informatiedragers aan de Klant afleveren dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online) aan de Klant afleveren. MultimediaBrains bepaalt het moment en de wijze van aflevering.
- 29.2. Uitsluitend indien schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen, zal MultimediaBrains de Programmatuur bij de Klant installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal de Klant zelf de Programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte Apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen en voor dataconversie zorgdragen.

30. Acceptatietest en acceptatie

- 30.1. Indien Partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt de Klant de Programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.
- 30.2. Indien tussen Partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen 30.3 tot en met 30.10 van toepassing.
- 30.3. De Klant is gehouden onverwijld melding aan MultimediaBrains te doen van fouten in de Programmatuur.
- 30.4. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na aflevering of, indien een door MultimediaBrains uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is de Klant niet gerechtigd de Programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. De Klant zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de Programmatuur en de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan MultimediaBrains rapporteren.
- 30.5. Indien een acceptatietest is overeengekomen, is de Klant verplicht onder haar volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde Programmatuur beantwoordt aan de door MultimediaBrains schriftelijk kenbaar gemaakte functionele en/of technische specificaties en, ingeval de Programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de ondersteuning die MultimediaBrains verleent bij het uitvoeren van een acceptatietest geheel voor rekening en risico van de Klant. MultimediaBrains kan aan voornoemde ondersteuning nader te bepalen (financiële) voorwaarden stellen.
- 30.6. De Programmatuur zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd indien:
 - Partijen niet een acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door MultimediaBrains uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel;
 - Partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel;
 - MultimediaBrains vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 30.7 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van

- onvolkomenheden die volgens artikel 30.8 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de Programmatuur, indien de Klant daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 30.7. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten bevat, zal de Klant MultimediaBrains uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. MultimediaBrains zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij MultimediaBrains gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen.
- 30.8. Acceptatie van de Programmatuur mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van geringe fouten. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de Programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.
- 30.9. Indien de Programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 30.10. Acceptatie van de Programmatuur op één van de wijzen als bedoeld in dit artikel 30 heeft tot gevolg dat MultimediaBrains gekweten is voor de nakoming van haar verplichtingen betreffende het ter beschikking stellen en afleveren van de Programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door MultimediaBrains is overeengekomen, van haar verplichtingen betreffende de installatie van de Programmatuur.

31. Vergoeding

- 31.1. Een gebruiksrecht wordt verkregen tegen betaling van een initiële prijs voor het gebruiksrecht.
- 31.2. Daarnaast is de Klant periodiek een gebruiksrechtvergoeding verschuldigd.
- 31.3. MultimediaBrains zal eerst na betaling van de initiële prijs van het gebruiksrecht en de periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoeding de Programmatuur met een bijbehorende pincode / wachtwoord en documentatie aan de Klant ter beschikking stellen. Indien de Klant enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, heeft MultimediaBrains het recht de pincode / wachtwoord te allen tijde niet te verstrekken en/of te blokkeren.
- 31.4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de tussen Partijen overeengekomen initiële prijs en gebruiksrechtvergoeding verschuldigd op de tussen Partijen overeengekomen tijdstippen of, bij gebreke van een overeengekomen tijdstip: indien Partijen niet zijn overeengekomen dat MultimediaBrains zorg draagt voor installatie van de Programmatuur: bij aflevering van de Programmatuur of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij aflevering van de Programmatuur en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn; indien Partijen wel zijn overeengekomen dat MultimediaBrains zorg draagt voor installatie van de Programmatuur: bij voltooiing van de installatie van de Programmatuur of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij voltooiing van de installatie van de Programmatuur en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrecht termijn.
- 31.5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is MultimediaBrains niet gehouden tot installatie en aanpassing van de Programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande door MultimediaBrains tevens installatiewerkzaamheden of werkzaamheden inzake aanpassing van de Programmatuur verricht worden, kan MultimediaBrains verlangen dat de Klant daarvoor een separate schriftelijke Overeenkomst aangaat. Deze prestaties worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van MultimediaBrains in rekening gebracht.

32. Modificeren van de Programmatuur

- 32.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de Klant niet gerechtigd de Programmatuur geheel of gedeeltelijk te modificeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MultimediaBrains. MultimediaBrains is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan haar toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van de uitvoering van de door de Klant gewenste modificaties.
- 32.2. De Klant draagt het volle risico van alle door of in opdracht van de Klant door derden – al dan niet met toestemming van MultimediaBrains - aangebrachte modificaties.

33. Garantie

- 33.1. MultimediaBrains staat er niet voor in dat de aan de Klant ter beschikking gestelde Programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door de Klant. MultimediaBrains garandeert evenmin dat de Programmatuur zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verholpen.

- 33.2. MultimediaBrains zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de Programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen overeenkomstig de met de Klant te maken afspraken. MultimediaBrains zal volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen.
- 33.3. Herstel van fouten geschiedt op een door MultimediaBrains te bepalen locatie. MultimediaBrains is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem-vermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen.
- 33.4. MultimediaBrains is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

34. Einde van de Overeenkomst

- 34.1. Terstond na het einde van het gebruiksrecht van de Programmatuur zal de Klant alle in haar bezit zijnde exemplaren van de Programmatuur aan MultimediaBrains retourneren. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Klant bij het einde van de Overeenkomst de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal de Klant van zodanige vernietiging onverwijld schriftelijk melding maken aan MultimediaBrains. MultimediaBrains is bij of na het einde van het gebruiksrecht niet gehouden de Klant ondersteuning te verlenen met het oog op een door de Klantgewenste dataconversie.

35. Programmatuur van toeleveranciers

- 35.1. Indien en voor zover MultimediaBrains Programmatuur van derden aan de Klant ter beschikking stelt, zullen, mits dat door MultimediaBrains schriftelijk aan de Klant is meegedeeld, voor wat betreft die Programmatuur de (licentie-) voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Leveringsvoorwaarden. De Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden, welke voor de Klant ter inzage liggen bij MultimediaBrains en die MultimediaBrains de Klant kosteloos op haar verzoek zal toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de Klant en MultimediaBrains om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Leveringsvoorwaarden onverkort.
- 35.2. Er wordt verondersteld dat de opdrachtgever over de vereiste rechten beschikt of zal beschikken aangaande programmatuur van derden / toeleveranciers. MultimediaBrains is door klant / opdrachtgever gevrijwaard.

Hoofdstuk 3 Onderhoud Programmatuur

36. Onderhoudsovereenkomst

- 36.1. Het onderhoud dat onderdeel uitmaakt van de met de Klant gesloten Overeenkomst wordt in dit hoofdstuk geregeld.
- 36.2. De Klant dient terzake van het beoogd gebruik van de Programmatuur deskundig personeel aan te stellen. MultimediaBrains kan de kosten van werkzaamheden die het gevolg zijn van onvoldoende deskundigheid van medewerkers van de Klant tegen de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen.

37. Onderhoud

- 37.1. MultimediaBrains verricht het onderhoud van de in de Overeenkomst tussen Partijen bepaalde Programmatuur.
- 37.2. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de Programmatuur overeenkomstig artikel 38 en het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de Programmatuur overeenkomstig artikel 39, uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen en deze nieuwe versies beschikbaar zijn. MultimediaBrains behoudt zich het recht voor om het herstel van fouten te laten samenvallen met het ter beschikkingstellen van een nieuwe versie van de Programmatuur.
- 37.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is MultimediaBrains niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 37.4. Indien het onderhoud van MultimediaBrains op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers van de Programmatuur omvat, zal MultimediaBrains telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de Overeenkomst genoemde Programmatuur. MultimediaBrains kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. MultimediaBrains zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij haar gebruikelijke procedures. MultimediaBrains staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van MultimediaBrains.
- 37.5. Indien het onderhoud door MultimediaBrains op grond van de Overeenkomst tevens het verlenen van Standby-diensten omvat, zal MultimediaBrains één of meer medewerkers beschikbaar houden tijdens de in de Overeenkomst genoemde dagen en tijden. In dat geval is de Klant gerechtigd bij spoedeisendheid de ondersteuning van de beschikbaar gehouden medewerkers in te roepen indien er sprake is van een ernstige storing in het functioneren van de Programmatuur. MultimediaBrains staat er niet voor in dat in dat geval alle storingen tijdig zullen worden verholpen.

38. Uitvoering onderhoud

- 38.1. MultimediaBrains zal zich inspannen het onderhoud met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle onderhoud door MultimediaBrains wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover MultimediaBrains in de schriftelijke Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 38.2. De Klant zal geconstateerde fouten in de Programmatuur schriftelijk gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal MultimediaBrains zich overeenkomstig haar gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de Programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door MultimediaBrains te bepalen wijze en termijn aan de Klant ter beschikking worden gesteld. MultimediaBrains is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal de Klant zelf de gecorrigeerde Programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de Programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. MultimediaBrains staat er niet voor in dat de Programmatuur zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten of gebreken zullen worden verholpen.
- 38.3. Indien MultimediaBrains het onderhoud online verricht, zal de Klant van haar kant tijdig zorgdragen voor een deugdelijke infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten. MultimediaBrains is gerechtigd het onderhoud op te schorten of te beperken indien de infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten van de Klant niet voldoen aan de door MultimediaBrains gestelde eisen.
- 38.4. De Klant zal alle door MultimediaBrains verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de Programmatuur door de Klant indien dit naar het oordeel van MultimediaBrains noodzakelijk is. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan MultimediaBrains het onderhoud opschorten of beperken. Indien MultimediaBrains onderhoud verricht op basis van door de Klant aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door MultimediaBrains te stellen voorwaarden door de Klant worden geprepareerd en voor rekening en risico van de Klant worden aangeleverd. De Klant staat er voor in dat alle door haar aan MultimediaBrains ter uitvoering van het onderhoud ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan MultimediaBrains verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van MultimediaBrains.
- 38.5. Indien uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen dat het onderhoud betrekking heeft op programmatuur die niet door MultimediaBrains zelf aan de Klant is geleverd, zal de Klant, indien MultimediaBrains dit voor het onderhoud nuttig, nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-)documenten van de programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. De Klant staat er voor in dat zij gerechtigd is tot het ter beschikking stellen van voorgaande gegevens aan MultimediaBrains en dat geen rechten van derden zich daartegen verzetten. De Klant verleent MultimediaBrains het recht om de programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-) documenten, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud. De Klant vrijwaart MultimediaBrains voor alle aanspraken van derden terzake van het ter beschikking stellen en het gebruik van MultimediaBrains in het kader van het onderhoud van het ter beschikking gestelde materiaal.
- 38.6. Het onderhoud door MultimediaBrains laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van de Klant voor het beheer van de Programmatuur, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de Programmatuur en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de Programmatuur worden ingezet. De Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot de Klant staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal de Klant zelf Programmatuur en (hulp)computerprogramma's installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige Programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door de Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

39. Nieuwe versies van de Programmatuur

- 39.1. Het onderhoud omvat het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de Programmatuur, uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen en deze beschikbaar zijn. Indien het onderhoud het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de Programmatuur omvat, dan vindt het ter beschikking stellen plaats ter discretie van MultimediaBrains.
- 39.2. Vanaf 3 maanden na het ter beschikking stellen van de nieuwste versie is MultimediaBrains niet meer verplicht tot het

verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een daaraan voorafgaande versie.

- 39.3. MultimediaBrains kan verlangen dat voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies de Klant een nieuwe schriftelijke Overeenkomst met MultimediaBrains aangaat en dat voor het ter beschikking stellen een nieuwe vergoeding wordt betaald. MultimediaBrains kan uit een vorige versie van de Programmatuur de functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. MultimediaBrains is niet gehouden specifiek voor de Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 39.4. MultimediaBrains kan van de Klant verlangen dat zij haar systeem (apparatuur, programmatuur e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de Programmatuur.

40. Gebruiksondersteuning

- 40.1. Indien Partijen dit zijn overeengekomen, heeft de Klant recht op gebruiksondersteuning bij het gebruik van de Programmatuur.
- 40.2. De verplichting van MultimediaBrains is een inspanningsverplichting om vragen te beantwoorden met betrekking tot het gebruik van de Programmatuur. MultimediaBrains garandeert niet, dat zij ten behoeve van de gebruiksondersteuning te allen tijde direct bereikbaar zal zijn en de vragen kan beantwoorden.
- 40.3. MultimediaBrains kan haar gebruikelijke prijzen en tarieven in rekening brengen indien diensten worden verleend die verder gaan dan het beantwoorden van vragen met betrekking tot het gebruik van de Programmatuur.
- 40.4. Indien naar het oordeel van MultimediaBrains de kennis van de Klant niet toereikend is om aan de Klant gebruiksondersteuning te verlenen, behoudt MultimediaBrains zich het recht voor de gebruiksondersteuning te staken of op te schorten.

41. Finde van de Overeenkomst

- 41.1. Indien het gebruiksrecht om welke reden dan ook eindigt, eindigt ook het onderhoud. Indien om welke reden dan ook het onderhoud eindigt, houdt dit niet automatisch in, dat het gebruiksrecht eindigt. In het laatste geval kan het gebruiksrecht worden gecontinueerd tegen nader door MultimediaBrains te stellen (financiële) voorwaarden.
- 41.2. De verplichting tot betaling van de periodiek verschuldigde onderhoudsvergoeding door de Klant eindigt echter pas, nadat de Klant zal hebben voldaan aan al haar verplichtingen, waaronder de verplichting van artikel 28.8. MultimediaBrains zal noch de initiële prijs noch vooruitbetaalde danwel vooruit gefactureerde periodieke gebruiksrechtvergoedingen en onderhoudsvergoedingen aan de Klant restitueren danwel crediteren.

42. Betaling

- 42.1. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van Programmatuur en de eventuele andere in de Overeenkomst vastgelegde diensten telkens vooraf verschuldigd.
- 42.2. Bedragen ter zake het onderhoud van de Programmatuur en de eventuele andere in de Overeenkomst vastgelegde diensten zijn verschuldigd vanaf aanvang van de Overeenkomst. De vergoeding voor onderhoud en de eventuele andere in de Overeenkomst vastgelegde diensten is verschuldigd ongeacht of de Klant de Programmatuur in gebruik heeft (genomen) of gebruik maakt van de mogelijkheid tot onderhoud.

43. Onderhoud door toeleveranciers

- 43.1. Indien onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de voorwaarden van derden, zullen, mits dat door MultimediaBrains schriftelijk aan de Klant is meegedeeld, voor wat betreft dat onderhoud de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Leveringsvoorwaarden. De Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden, welke voor de Klant ter inzage liggen bij MultimediaBrains en die MultimediaBrains de Klant kosteloos op haar verzoek zal toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de Klant en MultimediaBrains om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Leveringsvoorwaarden onverkort.

Hoofdstuk 4 Ontwikkeling maatwerkprogrammatuur

44. Specificaties van de maatwerkprogrammatuur

- 44.1. Indien niet reeds vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst specificaties of een ontwerp van de maatwerkprogrammatuur door of vanwege de Klant aan MultimediaBrains ter hand zijn gesteld, zullen Partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke maatwerkprogrammatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden. Partijen erkennen over en weer dat goede samenwerking en goede onderlinge communicatie cruciale factoren zijn voor het goed specificeren, ontwerpen

- en ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur. De samenwerking en onderlinge communicatie zullen zoveel mogelijk geschieden met inachtneming van de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, afspraken en/of procedures.
- 44.2. De Klant staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan MultimediaBrains verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn steeds voor rekening en risico van de Klant.
- 44.3. MultimediaBrains is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten, totdat de Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. De Klant verplicht zich de haar bekende onvolkomenheden in de specificaties of het ontwerp van de te ontwikkelen maatwerkprogrammatuur, steeds zo spoedig en volledig mogelijk aan MultimediaBrains te melden.
- 44.4. Indien Partijen een ontwikkelmethode gebruiken die zich kenmerkt door het uitgangspunt dat het ontwerpen en/of ontwikkelen van onderdelen van de maatwerkprogrammatuur onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te bepalen prioriteitenstelling met betrekking tot de specificaties, zal deze prioriteitenstelling steeds in goed overleg tussen Partijen tot stand worden gebracht.
- 45. Ontwikkeling van de maatwerkprogrammatuur**
- 45.1. MultimediaBrains zal de maatwerkprogrammatuur met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de specificaties of het ontwerp van de maatwerkprogrammatuur en – in voorkomend geval - met inachtneming van de met de Klant schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken, afspraken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan MultimediaBrains verlangen dat de Klant zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. MultimediaBrains is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop de Klant zich geheel en onvoorwaardelijk schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
- 45.2. De ontwikkelwerkzaamheden van MultimediaBrains worden steeds uitgevoerd op basis van een inspanningsverbinde, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst MultimediaBrains uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 45.3. Indien is overeengekomen dat de ontwikkeling van de maatwerkprogrammatuur in fasen zal plaatsvinden of indien MultimediaBrains gebruik maakt van een ontwikkelmethode die uitgaat van een fasegewijze uitvoering, is MultimediaBrains gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen, totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is MultimediaBrains niet gehouden bij de uitvoering van de ontwikkelwerkzaamheden gegeven aanwijzingen van de Klant op te volgen. MultimediaBrains is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de prestatieverplichtingen van MultimediaBrains wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van MultimediaBrains. Indien de Overeenkomst tot het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur is aangegaan met het oog op uitvoering door één of meer bepaalde personen, is MultimediaBrains steeds gerechtigd na overleg met de Klant deze personen op een door MultimediaBrains te bepalen termijn te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 45.4. Desgevraagd zal de Klant MultimediaBrains in de gelegenheid stellen de werkzaamheden buiten de gebruikelijke werkdagen en werktijden op kantoor of locatie van de Klant te verrichten.
- 46. Aflevering en installatie**
- 46.1. MultimediaBrains zal de maatwerkprogrammatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan de Klant afleveren dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online) afleveren. MultimediaBrains bepaalt het moment en de wijze van aflevering.
- 46.2. Uitsluitend indien dit schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen, zal MultimediaBrains de maatwerkprogrammatuur bij de Klant installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal de Klant zelf de maatwerkprogrammatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is MultimediaBrains niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 47. Acceptatietest en acceptatie**
- 47.1. Indien Partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt de Klant de maatwerkprogrammatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ("as is"), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.
- 47.2. Indien tussen Partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 47.3 tot en met 47.10 van toepassing.
- 47.3. De Klant is gehouden onverwijld melding aan MultimediaBrains te doen van fouten in de maatwerkprogrammatuur.
- 47.4. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na aflevering of, indien een door MultimediaBrains uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het de Klant niet toegestaan de maatwerkprogrammatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. De Klant zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de (tussen-) resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden, en de Klant zal de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan MultimediaBrains rapporteren.
- 47.5. Indien een acceptatietest is overeengekomen, is de Klant verplicht onder haar volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde maatwerkprogrammatuur beantwoordt aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de door of namens MultimediaBrains eventueel verleende bijstand bij het uitvoeren van een acceptatietest geheel voor rekening en risico van de Klant.
- 47.6. De maatwerkprogrammatuur zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd indien:
- Partijen niet een acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door MultimediaBrains uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel;
 - Partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel;
 - MultimediaBrains vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 47.7 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 47.8 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de maatwerkprogrammatuur, indien de Klant daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 47.7. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de maatwerkprogrammatuur fouten bevat, zal de Klant MultimediaBrains uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. MultimediaBrains zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij MultimediaBrains gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programma- of omwegen of probleemvermijdende restricties in de maatwerkprogrammatuur aan te brengen.
- 47.8. Acceptatie van de maatwerkprogrammatuur mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van geringe fouten. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de maatwerkprogrammatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfacés.
- 47.9. Indien de maatwerkprogrammatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 47.10. Acceptatie van de maatwerkprogrammatuur op één van de wijzen als bedoeld in dit artikel 47 heeft tot gevolg dat MultimediaBrains gekwetens is voor de nakoming van haar verplichtingen inzake de ontwikkeling van de maatwerkprogrammatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door MultimediaBrains is overeengekomen, van haar verplichtingen inzake de installatie van de maatwerkprogrammatuur.
- 48. Gebruiksrecht**
- 48.1. MultimediaBrains stelt de in opdracht van de Klant ontwikkelde maatwerkprogrammatuur en de daarbij behorende documentatie voor gebruik aan de Klant ter beschikking.
- 48.2. Slechts indien en voor zover schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de maatwerkprogrammatuur en de bij de ontwikkeling van de maatwerkprogrammatuur gemaakte technische documenten aan de Klant ter beschikking worden gesteld, in welk geval de Klant gerechtigd zal zijn wijzigingen in deze maatwerkprogrammatuur aan te brengen. Indien MultimediaBrains in rechte wordt veroordeeld de broncode en/of de technische documenten aan de Klant ter beschikking te stellen, kan MultimediaBrains daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.
- 48.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is MultimediaBrains niet gehouden tot het ter beschikking stellen van de voor het gebruik en/of onderhoud van de Maatwerkprogrammatuur benodigde hulpcomputerprogramma's en programma- of databibliotheken. Indien in afwijking van het vorenstaande door MultimediaBrains tevens hulpcomputerprogramma's en/of programma- of databibliotheken ter beschikking gesteld worden, kan

MultimediaBrains verlangen dat de Klant daarvoor een separate schriftelijke Overeenkomst aangaat. Het ter beschikking stellen wordt in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van MultimediaBrains in rekening gebracht.

- 48.4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van MultimediaBrains niet begrepen het onderhoud van de maatwerkprogrammatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de maatwerkprogrammatuur. Deze werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van MultimediaBrains in rekening gebracht.
- 48.5. Onverminderd het bepaalde in de Algemene bepalingen (Hoofdstuk 1), is het recht tot gebruik van de maatwerkprogrammatuur steeds niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.

49. Gebruiksbeperkingen

- 49.1. Indien uit de inhoud van de Overeenkomst uitdrukkelijk blijkt dat alle ontwerp- en ontwikkelkosten volledig en uitsluitend door de Klant worden gedragen, gelden er ten aanzien van de in opdracht van de Klant ontwikkelde maatwerkprogrammatuur geen beperkingen in het recht tot gebruik, onverminderd hetgeen elders in de Algemene Leveringsvoorwaarden is bepaald, waaronder het bepaalde in artikel 48.5.
- 49.2. Indien tussen Partijen gebruiksbeperkingen zijn overeengekomen, zal de Klant de overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de maatwerkprogrammatuur steeds stipt naleven. De Klant is zich ervan bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de uitvoering van de Overeenkomst met MultimediaBrains inhoudt, alsmede inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom op de maatwerkprogrammatuur vormt. De overeengekomen gebruiksbeperkingen kunnen onder meer betrekking hebben op:
- het soort of type apparatuur waarvoor de maatwerkprogrammatuur bestemd is;
 - het maximaal aantal verwerkingseenheden waarvoor de maatwerkprogrammatuur bestemd is;
 - bepaalde - al dan niet met naam of functie aangeduide - personen die binnen de organisatie van de Klant de maatwerkprogrammatuur mogen gebruiken;
 - het maximaal aantal gebruikers dat - al dan niet gelijktijdig - binnen de organisatie van de Klant de maatwerkprogrammatuur mag gebruiken;
 - de locatie waarop de maatwerkprogrammatuur gebruikt mag worden;
 - bepaalde vormen en doeleinden van gebruik (bijvoorbeeld zakelijk gebruik of gebruik voor privédoeleinden);
 - iedere andere kwantitatieve of kwalitatieve beperking.
- 49.3. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de maatwerkprogrammatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur of een bepaalde soort of type apparatuur gebruikt mag worden, is de Klant gerechtigd bij eventuele storing van de desbetreffende apparatuur de maatwerkprogrammatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur van hetzelfde soort en type te gebruiken.
- 49.4. MultimediaBrains kan verlangen dat de Klant de maatwerkprogrammatuur niet in gebruik neemt dan nadat de Klant bij MultimediaBrains, diens toeleverancier of de producent van de maatwerkprogrammatuur één of meer codes (wachtwoorden, identiteitscodes etc.), benodigd voor het gebruik, heeft aangevraagd en verkregen.
- 49.5. De Klant zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de maatwerkprogrammatuur te beschermen tegen onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik, (doen) omzeilen.
- 49.6. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, mag de Klant de maatwerkprogrammatuur uitsluitend in en ten behoeve van haar eigen bedrijf of organisatie gebruiken. Het gebruiksrecht wordt slechts verleend voor gebruik door eigen medewerkers van de Klant. Onder eigen medewerkers wordt niet verstaan medewerkers van aan de Klant gelieerde bedrijven of instellingen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de Klant de maatwerkprogrammatuur niet gebruiken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, zoals 'time-sharing', 'application service provision', 'software as a service' en 'outsourcing'.
- 49.7. Het is de Klant niet toegestaan de maatwerkprogrammatuur en dragers waarop deze is vastgelegd, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal de Klant een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de maatwerkprogrammatuur of de maatwerkprogrammatuur bij een derde voor hostingdiensten onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de maatwerkprogrammatuur uitsluitend ten behoeve van de Klant gebruikt.
- 49.8. De Klant zal desgevraagd onverwijld haar volle medewerking verlenen aan een door of namens MultimediaBrains uit te voeren onderzoek inzake het naleven door de Klant van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. De Klant zal op eerste verzoek van MultimediaBrains toegang tot haar gebouwen en systemen aan MultimediaBrains verlenen. MultimediaBrains zal alle vertrouwelijk te achten bedrijfsinformatie die zij in het kader van een dergelijk onderzoek van of bij de Klant verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de maatwerkprogrammatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

50. Einde van de Overeenkomst

- 50.1. In voorkomend geval zal de Klant terstond na het einde van het gebruiksrecht van de maatwerkprogrammatuur alle in haar bezit zijnde exemplaren van de maatwerkprogrammatuur aan MultimediaBrains retourneren. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Klant bij het einde van de Overeenkomst de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal de Klant MultimediaBrains van zodanige vernietiging onverwijld schriftelijk melding maken. MultimediaBrains is bij of na het einde van het gebruiksrecht niet gehouden de Klant bijstand te verlenen met het oog op een door de Klant gewenste dataconversie.

51. Vergoeding voor ontwikkelwerkzaamheden

- 51.1. Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd. MultimediaBrains kan steeds vooruitbetaling verlangen.
- 51.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is in de prijs voor de ontwikkelwerkzaamheden tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de maatwerkprogrammatuur begrepen.
- 51.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is in de vergoeding voor de ontwikkeling van de maatwerkprogrammatuur niet begrepen een vergoeding voor de door de Klant benodigde hulpcomputerprogramma's en programma- en databibliotheken, eventuele installatiediensten en eventuele aanpassing en/of onderhoud van de maatwerkprogrammatuur. Evenmin is in de vergoeding of bij het gebruiksrecht inbegrepen het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de Maatwerkprogrammatuur. Deze werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van MultimediaBrains in rekening gebracht.

52. Modifieren van de maatwerkprogrammatuur

- 52.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Klant niet toegestaan de maatwerkprogrammatuur geheel of gedeeltelijk te modificeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MultimediaBrains. MultimediaBrains is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan haar toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door de Klant gewenste modificaties.
- 52.2. De Klant draagt het volledige risico van de door of in opdracht van de Klant door derden - al dan niet met toestemming van MultimediaBrains - aangebrachte modificaties.

53. Garantie

- 53.1. MultimediaBrains staat er niet voor in dat de in opdracht van de Klant ontwikkelde maatwerkprogrammatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door de Klant. MultimediaBrains garandeert evenmin dat de maatwerkprogrammatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd.
- 53.2. MultimediaBrains zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de maatwerkprogrammatuur binnen een redelijke termijn te herstellen overeenkomstig de met de Klant te maken afspraken. MultimediaBrains zal volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen.
- 53.3. Herstel van fouten zal geschieden op een door MultimediaBrains te bepalen locatie. MultimediaBrains is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem-vermijdende restricties in de maatwerkprogrammatuur aan te brengen.
- 53.4. MultimediaBrains is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

Hoofdstuk 5 Application Service Provision/Software as a Service

54. ASP/SaaS

- 54.1. MultimediaBrains zal aan de Klant de in de Overeenkomst tussen Partijen bepaalde dienst op het gebied van ASP/SaaS verlenen alsmede de overige tussen Partijen overeengekomen diensten verrichten. Indien de Overeenkomst dat mede omvat zal MultimediaBrains de in de Overeenkomst aangeduide Programmatuur op de door MultimediaBrains aangegeven infrastructuur installeren. MultimediaBrains is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van de Klant of die van derden.
- 54.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de Klant verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. De Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot de Klant staan. Tenzij Partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen, zal de Klant zelf de op haar eigen Apparatuur benodigde (hulp)computerprogrammatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)computer-programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door de Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
- 54.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is MultimediaBrains niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

- 54.4. Indien de diensten aan de Klant op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers omvat, zal MultimediaBrains telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de Overeenkomst genoemde Programmatuur en over het gebruik dat van de dienst wordt gemaakt. MultimediaBrains kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. MultimediaBrains zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen. MultimediaBrains kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van MultimediaBrains.
- 54.5. Indien de diensten aan de Klant op grond van de Overeenkomst tevens het maken van back-ups van gegevens van de Klant omvatten, zal MultimediaBrains met inachtneming van de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eenmaal per week, een volledige backup maken van de bij haar in bezit zijnde gegevens van de Klant. MultimediaBrains zal de backup bewaren gedurende een tussen Partijen redelijk overeen te komen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij MultimediaBrains gebruikelijke termijnen. MultimediaBrains zal de backup zorgvuldig behandelen en bewaren.
- 54.6. Slechts indien schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is MultimediaBrains gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkmogelijkheden.
- 55. Uitvoering ASP/SaaS**
- 55.1. MultimediaBrains zal zich naar beste kunnen inspannen de diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van MultimediaBrains worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst MultimediaBrains uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 55.2. MultimediaBrains verricht de diensten slechts in opdracht van de Klant. Indien MultimediaBrains op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van de Klant, haar medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan de Klant in rekening worden gebracht.
- 55.3. MultimediaBrains kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de diensten aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij de Klant geldende procedures tot gevolg hebben, zal MultimediaBrains de Klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van de Klant. In dat geval kan de Klant de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of MultimediaBrains de kosten van deze wijziging voor haar rekening neemt.
- 55.4. MultimediaBrains kan de uitvoering van de dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de Programmatuur. MultimediaBrains is niet gehouden specifiek voor de Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of Programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 55.5. MultimediaBrains kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. MultimediaBrains zal het buiten gebruik stellen niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang van de omstandigheden, laten aanvangen na kennisgeving aan de Klant.
- 55.6. Indien MultimediaBrains diensten verricht op basis van door de Klant aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door MultimediaBrains te stellen voorwaarden door de Klant worden geprepareerd en aangeleverd. De Klant zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar MultimediaBrains de diensten uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van de Klant, ook indien deze door MultimediaBrains worden uitgevoerd of verzorgd. De Klant staat er voor in dat alle door haar aan MultimediaBrains ter uitvoering van de diensten ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan MultimediaBrains verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van MultimediaBrains.
- 55.7. Alle door MultimediaBrains bij de diensten gebruikte apparatuur, programmatuur en zaken blijven eigendom of intellectueel eigendom van MultimediaBrains of diens toeleveranciers, ook indien de Klant een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen daarvan door MultimediaBrains.
- 55.8. MultimediaBrains is nimmer gehouden de Klant een fysieke drager te verstrekken met de in het kader van ASP/SaaS aan de Klant ter beschikking te stellen en te houden Programmatuur.
- 56. Betaling**
- 56.1. Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door MultimediaBrains verleende diensten telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.
- 57. Garantie**
- 57.1. MultimediaBrains staat er niet voor in dat de in het kader van ASP/SaaS aan de Klant ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden Programmatuur, zonder fouten is en zonder onderbrekingen zal functioneren. MultimediaBrains zal zich er voor inspannen gebreken in de Programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het Programmatuur betreft die door MultimediaBrains zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken gedetailleerd omschreven schriftelijk bij MultimediaBrains zijn gemeld. Gebreken dienen door de Klant terstond na ontdekking of na de mogelijkheid van ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden, te worden gemeld bij MultimediaBrains. MultimediaBrains kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de Programmatuur in gebruik wordt genomen. MultimediaBrains staat er niet voor in dat gebreken in de Programmatuur die niet zelf door MultimediaBrains is ontwikkeld, zullen worden verholpen. MultimediaBrains is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen. MultimediaBrains zal volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan de Klant in rekening brengen.
- 57.2. MultimediaBrains is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de diensten en de met gebruikmaking van de diensten gegenereerde gegevens. De Klant zal de resultaten van de diensten en de met gebruikmaking van de diensten gegenereerde gegevens zelf regelmatig controleren.
- 57.3. De Klant zal op basis van de door MultimediaBrains verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de diensten, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor haar organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. MultimediaBrains verklaart zich bereid om op verzoek van de Klant naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door de Klant tegen door MultimediaBrains te stellen (financiële) voorwaarden. MultimediaBrains is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 57.4. MultimediaBrains staat er niet voor in dat de in het kader van ASP/SaaS aan de Klant ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden Programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.
- 58. Verwerking persoonsgegevens**
- 58.1. De Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door de Klant worden ingevoerd in de in het kader van ASP/SaaS aan de Klant ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden Programmatuur.
- 58.2. Onverminderd het bepaalde in de Algemene bepalingen (Hoofdstuk 1) ligt de volledige verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door de Klant worden verwerkt bij de Klant. De Klant staat er jegens MultimediaBrains voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De Klant vrijwaart MultimediaBrains tegen elke rechtsverordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
- 58.3. De Klant heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage in en het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij de Klant. Partijen houden het er voor dat MultimediaBrains ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens "bewerker" is in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is. MultimediaBrains zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door de Klant na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van MultimediaBrains begrepen en komen volledig voor rekening van de Klant.
- Hoofdstuk 6 Hosting**
- 59. Hosting**
- 59.1. MultimediaBrains zal de met de Klant schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen hosting en eventuele aanverwante diensten verrichten.
- 59.2. Indien de Overeenkomst het ter beschikking stellen van schijfruimte op systemen omvat, zal de Klant de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. De Klant zal de schijfruimte alleen gebruiken voor het plaatsen

- van één of meer in de Overeenkomst genoemde webpagina's van een website. De Overeenkomst behelst het ter beschikking stellen van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor de Klant gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de overeengekomen maxima en onderhevig aan de huisregels van MultimediaBrains zoals opgesteld ten behoeve van en geldend voor Klanten. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal het dataverkeer dat in een bepaalde periode niet door de Klant is gebruikt, niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal MultimediaBrains een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.
- 59.3. Indien de Overeenkomst de verschaffing van toegang tot internet omvat, zal MultimediaBrains, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zich er naar beste kunnen voor inspannen om verbindingen via het systeem van MultimediaBrains met het internet tot stand te brengen, inclusief het ter beschikking stellen van de door MultimediaBrains gehoste website. MultimediaBrains is niet verantwoordelijk voor de infrastructuur van de Klant of die van derden.
- 59.4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de Klant verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. De Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot de Klant staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal de Klant zelf de (hulp)computerprogramma's installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door de Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is MultimediaBrains niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 59.5. Indien de diensten van MultimediaBrains op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers omvatten, zal MultimediaBrains telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de gehoste websites. MultimediaBrains kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties van en het aantal contactpersonen die voor ondersteuning in aanmerking komen. MultimediaBrains zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een adequate termijn in behandeling nemen. MultimediaBrains kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt, tenzij anders is overeengekomen, uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van MultimediaBrains.
- 59.6. De Overeenkomst omvat het verzorgen of ter beschikking stellen van backup-, uitwijking recovery-diensten uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 59.7. Indien MultimediaBrains op grond van de Overeenkomst diensten voor de Klant verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals onder meer aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, zullen de voorwaarden en werkwijze van de betreffende instantie(s) van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Leveringsvoorwaarden. De Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van de betreffende instantie(s). Deze voorwaarden liggen voor de Klant ter inzage bij MultimediaBrains en MultimediaBrains zal deze aan de Klant kosteloos op haar verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van de betreffende instantie(s) in de verhouding tussen de Klant en MultimediaBrains om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Leveringsvoorwaarden onverkort. MultimediaBrains aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de diensten of het behalen van de door de Klant beoogde resultaten.
- 59.8. De Klant is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij MultimediaBrains gebruikelijke tarieven verschuldigd.
- 59.9. MultimediaBrains staat er niet voor in dat een door de Klant gewenste domeinnaam aan de Klant wordt toegekend.
- 59.10. MultimediaBrains is niet verantwoordelijk voor de inhoud en samenstelling van de domeinnaam en het gebruik dat van de domeinnaam wordt gemaakt. De Klant staat er jegens MultimediaBrains voor in dat zij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens één of meer derden is. De Klant vrijwaart MultimediaBrains voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam, ook indien de domeinnaam van de Klant niet door MultimediaBrains is geregistreerd.
- 59.11. Uitsluitend indien schriftelijk is overeengekomen omvat de Overeenkomst ook het aan de Klant ter beschikking stellen van e-mailadressen. Partijen zullen het aantal ter beschikking te stellen e-mailadressen overeenkomen.
- 59.12. Het staat MultimediaBrains vrij hosting uit te besteden aan een derde. Indien de hosting wordt uitbesteed aan een derde zal de Klant uit hoofde van garantie en/of aansprakelijkheid jegens MultimediaBrains niet meer rechten hebben dan door de derde aan MultimediaBrains zijn verleend.
- 60. Uitvoering diensten**
- 60.1. MultimediaBrains zal zich naar beste kunnen inspannen de diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van MultimediaBrains worden uitgevoerd op basis van een inspannings-verbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst MultimediaBrains uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 60.2. MultimediaBrains verricht de diensten slechts in opdracht van de Klant. Indien MultimediaBrains op grond van een verzoek of een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van de Klant, haar medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan de Klant in rekening worden gebracht.
- 60.3. MultimediaBrains kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de diensten aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij de Klant geldende procedures tot gevolg hebben, zal MultimediaBrains de Klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van de Klant.
- 60.4. MultimediaBrains kan de diensten geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. MultimediaBrains zal het buiten gebruik stellen niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang van de omstandigheden, laten aanvangen na overleg met de Klant.
- 60.5. De Klant zal haar systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde up-to-date anti-viruscomputerprogramma's in werking hebben.
- 61. Gedragsregels**
- 61.1. Indien MultimediaBrains algemeen voor al haar Klanten geldende gedragsregels hanteert, dan zal MultimediaBrains die desgevraagd aan de Klant verstrekken en zal de Klant verplicht zijn deze gedragsregels stipt en onverkort na te leven. Steeds en in alle gevallen zal de Klant zich zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen. De Klant zal te allen tijde in het bijzonder de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden eerbiedigen, de privacy van derden respecteren, niet in strijd met de wet gegevens verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's verspreiden en zich onthouden van strafbare feiten en schending van enige andere wettelijke verplichting.
- 61.2. Teneinde eventuele aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is MultimediaBrains steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van de Klant. De Klant is gehouden op eerste schriftelijk verzoek van MultimediaBrains informatie onverwijld te verwijderen, bij gebreke waarvan MultimediaBrains gerechtigd is naar keuze de informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. MultimediaBrains is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van artikel 61.1 aan de Klant per direct en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot systemen van MultimediaBrains te ontfegen. Het voorgaande laat uitdrukkelijk onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere rechten door MultimediaBrains jegens de Klant. MultimediaBrains is in dat geval tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens de Klant aansprakelijk te zijn.
- 61.3. Van MultimediaBrains kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of het verweer van de Klant te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en de Klant. De Klant zal zich terzake met de betreffende derde hebben te verstaan en MultimediaBrains schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden te informeren.
- 62. Verhuizing van website**
- 62.1. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal MultimediaBrains bij of na het einde van de Overeenkomst tegen betaling door de Klant van een dan door MultimediaBrains te bepalen vergoeding alsook met inachtneming door de Klant van alle andere door MultimediaBrains te bepalen voorwaarden meewerken aan het overzetten van de website en het bijbehorende domein naar de Klant of naar een andere leverancier van hostingdiensten.
- 63. Betaling**
- 63.1. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door MultimediaBrains te verlenen diensten telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.
- 64. Garantie**
- 64.1. MultimediaBrains staat er niet voor in dat de diensten zonder fouten of gebreken of zonder onderbrekingen worden verleend. MultimediaBrains kan mede wegens de aard en werking van internet er niet voor instaan dat internet te allen tijde beschikbaar of toegankelijk is en dat de door MultimediaBrains gehoste websites te allen tijde ongestoord en continu beschikbaar en raadpleegbaar zijn.

- 64.2. MultimediaBrains is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de diensten. De Klant zal de resultaten van de diensten zelf regelmatig controleren.
- 64.3. De Klant zal op basis van de door MultimediaBrains verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de diensten, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor haar organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. MultimediaBrains verklaart zich bereid om op verzoek van de Klant naar redelijkheid medewerking te verlenen aan het treffen van verdere maatregelen door de Klant tegen door MultimediaBrains te stellen (financiële) voorwaarden.
- 64.4. MultimediaBrains is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegevens.

65. Verwerking persoonsgegevens

- 65.1. De Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door de Klant of derden worden ingevoerd of verwerkt in de website of anderszins door MultimediaBrains gehost of verwerkt worden.
- 65.2. Onverminderd het bepaalde in de Algemene bepalingen (Hoofdstuk 1) ligt bij de Klant de verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst voor de Klant worden gehost of verwerkt. De Klant staat er jegens MultimediaBrains voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De Klant vrijwaart MultimediaBrains tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
- 65.3. De Klant heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage in en het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij de Klant. Partijen houden het er voor dat MultimediaBrains ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens "bewerker" in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is. MultimediaBrains zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door de Klant na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van MultimediaBrains begrepen en komen volledig voor rekening van de Klant.

Hoofdstuk 7 Opleidingen

66. Aanmelding en annulering

- 66.1. Een aanmelding voor een Opleiding dient telkens schriftelijk te geschieden en is bindend na schriftelijke bevestiging door MultimediaBrains.
- 66.2. De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de opleiding voor de deelnemers. Dat geldt onverkort indien MultimediaBrains een deelnemer toelaat tot een opleiding waarvoor toelatingsnormen gelden. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij deelnemers zal in geen geval afbreuk doen aan de verplichtingen van de Klant op grond van de Overeenkomst. Het is de Klant toegestaan een deelnemer voor een opleiding te vervangen door een andere deelnemer na voorafgaande schriftelijke toestemming van MultimediaBrains.
- 66.3. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van MultimediaBrains aanleiding geeft, is MultimediaBrains naar keuze gerechtigd de opleiding te annuleren, te combineren met één of meer andere opleidingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. MultimediaBrains behoudt zich het recht voor de locatie van de opleiding te wijzigen. MultimediaBrains is gerechtigd zo nodig organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een opleiding aan te brengen.
- 66.4. Indien een Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zoals een bepaalde docent, trainer of spreker, is MultimediaBrains steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 66.5. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding door de Klant of de deelnemer worden beheerst door de bij MultimediaBrains gebruikelijke regels. Tenzij anders is overeengekomen, dient een annulering altijd schriftelijk en voorafgaand aan de opleiding of het betreffende onderdeel daarvan te geschieden. Indien de annulering ten minste 2 weken van tevoren is ontvangen, kan annulering tegen vergoeding van € 35,00 (exclusief BTW) terzake van de administratiekosten geschieden. In andere gevallen dient de Klant naar gelang van het moment van ontvangst van de annulering een percentage van het voor de opleiding verschuldigde bedrag aan MultimediaBrains te voldoen volgens onderstaand schema: 100% bij ontvangst van de annulering minder dan 1 week vóór aanvang van het betreffende dagdeel van de opleiding; 50% bij ontvangst van de annulering minder dan 2 weken vóór aanvang van het betreffende dagdeel van de opleiding. Voor het overige doet annulering of niet-verschijning geen afbreuk aan de verplichtingen die de Klant op grond van de Overeenkomst heeft.

- 66.6. Een verzoek door de Klant om verschuiving van een deelnemer naar een opleiding op een andere datum dient schriftelijk aan MultimediaBrains te geschieden. De verschuiving kan tegen vergoeding van € 35,00 (exclusief BTW) terzake van administratiekosten geschieden, indien het schriftelijke verzoek om verschuiving ten minste 2 weken vóór aanvang van de betreffende opleiding door MultimediaBrains is ontvangen. In andere gevallen dient de Klant voor de verschuiving naar gelang het moment van ontvangst van het schriftelijke verzoek om verschuiving een percentage van het voor de betreffende opleiding verschuldigde bedrag aan MultimediaBrains te betalen volgens onderstaand schema: 50% bij ontvangst van het schriftelijke verzoek om verschuiving minder dan 1 week vóór aanvang van het betreffende dagdeel van de opleiding; 25% bij ontvangst van het schriftelijke verzoek om verschuiving minder dan 2 weken vóór aanvang van het betreffende dagdeel van de opleiding.
- 66.7. Ingeval van annulering door de Klant of deelnemer staat het ter beoordeling van MultimediaBrains of een verzoek tot toezending van opleidingsmateriaal wordt ingewilligd.

67. Uitvoering Opleiding

- 67.1. MultimediaBrains zal zich naar beste kunnen inspannen de opleiding met zorg uit te voeren in voorkomend geval overeenkomstig de met de Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten op het gebied van opleidingen worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. De Klant aanvaardt dat MultimediaBrains de inhoud en diepgang van de opleiding bepaalt. Het staat MultimediaBrains vrij de uitvoering van de opleiding uit te besteden aan een derde.
- 67.2. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, is MultimediaBrains gehouden bij de uitvoering van de diensten tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van de Klant op te volgen. MultimediaBrains is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van MultimediaBrains.
- 67.3. Onverlet de overige verantwoordelijkheid van de Klant voor het gedrag van de deelnemer zal de Klant de deelnemer informeren over en toezien op de naleving door de deelnemer van de verplichtingen uit de Overeenkomst en de door MultimediaBrains voorgeschreven (gedrags)regels voor deelname aan de opleiding. De deelnemer dient zich strikt te houden aan de opgegeven opleidingsdata en -tijden.
- 67.4. Indien MultimediaBrains bij de uitvoering van de opleiding gebruik maakt van eigen apparatuur of programmatuur, staat MultimediaBrains er niet voor in dat deze apparatuur of programmatuur zonder fouten of gebreken is of zonder onderbrekingen functioneert. Indien MultimediaBrains de opleiding uitvoert op locatie van de Klant, zal de Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zorgdragen voor de beschikbaarheid van deugdelijk werkende apparatuur en programmatuur.
- 67.5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, maakt het afnemen van een examen of een toets geen deel uit van de Overeenkomst.
- 67.6. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is voor de ten behoeve van de opleiding ter beschikking gestelde of vervaardigde documentatie, documenten of andere opleidingsmaterialen of middelen een separate vergoeding verschuldigd. Het voorgaande geldt eveneens voor eventuele opleidingscertificaten of duplicaten hiervan.

68. Prijzen en betaling

- 68.1. MultimediaBrains kan steeds vóór de aanvang van de opleiding de terzake verschuldigde betaling verlangen. MultimediaBrains kan, uitdrukkelijk onverlet haar overige rechten, een deelnemer uitsluiten van deelname indien de Klant heeft nagelaten voor tijdige betaling zorg te dragen.
- 68.2. Tenzij MultimediaBrains uitdrukkelijk heeft aangegeven dat een vergoeding is vrijgesteld van BTW in de zin van artikel 11 van de Wet op de Omzetbelasting 1968, is de Klant over de vergoeding tevens BTW verschuldigd. MultimediaBrains is na het aangaan van de Overeenkomst gerechtigd haar prijzen aan te passen bij eventuele wijziging van het bij of krachtens de wet vastgestelde regime van BTW voor opleidingen.

69. Intellectuele Eigendom

- 69.1. MultimediaBrains behoudt zich nadrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom op de documentatie, documenten en het opleidings-, toets- en examenmateriaal voor.
- 69.2. Het is de Klant niet toegestaan gegevens of gedeelten uit de verstrekte documentatie, documenten en/of opleidings-, toets- of examenmateriaal en/of uittreksels van het verstrekte opleidings-, toets- of examenmateriaal openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen.

Hoofdstuk 8 Beheer en/of overige dienstverlening

70. Beheer en/of overige dienstverlening

- 70.1. MultimediaBrains zal zich naar beste kunnen inspannen de diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van MultimediaBrains worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst

- MultimediaBrains uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 70.2. De looptijd van de Overeenkomst is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de inspanning van MultimediaBrains, de kwaliteit van de gegevens en de informatie die de Klant verstrekt en de medewerking van de Klant en van relevante derden. MultimediaBrains zal zich niet van tevoren willen verbinden aan de looptijd van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 70.3. Indien is overeengekomen dat het verrichten van diensten in fasen zal plaatsvinden, is MultimediaBrains gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen, totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 70.4. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, is MultimediaBrains gehouden bij de uitvoering van de diensten tijdig en verantwoord gegevens aanwijzingen van de Klant op te volgen. MultimediaBrains is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van MultimediaBrains.
- 70.5. Indien een Overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering door een bepaalde persoon, is MultimediaBrains steeds gerechtigd na overleg met de Klant deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 70.6. De door MultimediaBrains in te zetten medewerkers zullen beschikken over de met de Klant schriftelijk overeengekomen kwalificaties.
- 70.7. Indien MultimediaBrains diensten verricht op basis van door de Klant aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door MultimediaBrains te stellen voorwaarden door de Klant worden geprepareerd en voor rekening en risico van de Klant worden aangeleverd. De Klant staat er voor in dat alle door haar aan MultimediaBrains ter uitvoering van de diensten ter beschikking gestelde materialen, gegevens, computerprogramma's, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan MultimediaBrains verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van MultimediaBrains.
- 70.8. De diensten van MultimediaBrains worden uitsluitend verricht op de voor MultimediaBrains gebruikelijke werkdagen en -tijden.
- 70.9. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het gebruik dat de Klant maakt van een door MultimediaBrains afgegeven advies steeds voor rekening en risico van de Klant.
- 70.10. De bewijslast dat de diensten van MultimediaBrains niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen, rust geheel op de Klant, onverminderd het recht van MultimediaBrains met alle middelen tegenbewijs te leveren.
- 70.11. Alle door MultimediaBrains bij de diensten gebruikte apparatuur, programmatuur, programmatuur van derden en zaken blijven eigendom of intellectueel eigendom van MultimediaBrains, ook indien de Klant een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen daarvan door MultimediaBrains.
- 70.12. Indien de Klant in verband met de diensten van MultimediaBrains programmatuur, apparatuur of andere bedrijfsmiddelen aan MultimediaBrains ter beschikking stelt, is de Klant verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze bedrijfsmiddelen die MultimediaBrains nodig kan hebben.
- 70.13. Indien de Klant de bestelde diensten om welke reden dan ook annuleert, zal de Klant 50% van de vergoeding betalen indien de annulering minder dan 2 weken voorafgaand aan de dag waarop de diensten zouden worden geleverd plaatsvindt en 100% indien de annulering minder dan 1 week voorafgaand aan de dag waarop de diensten zouden worden geleverd plaatsvindt.

71. Beheer ICT-systemen

- 71.1. MultimediaBrains doet geen beheer van ICT systemen.

72. Rapportage

- 72.1. MultimediaBrains zal de Klant op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden via de door de Klant aangewezen contactpersoon. De Klant zal MultimediaBrains schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor MultimediaBrains van belang zijn of kunnen zijn, zoals over de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor de Klant aandacht wenst, prioriteitenstelling van de Klant,

beschikbaarheid van middelen en personeel van de Klant en bijzondere of voor MultimediaBrains mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. De Klant zal zorgdragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door MultimediaBrains verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van de Klant.

- 72.2. Indien een door MultimediaBrains ingezette medewerker deel uitmaakt van een project- of stuurgroep waarvan tevens één of meer personen deel uitmaken die door de Klant zijn aangewezen, zal de verstreking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project of stuurgroep is voorgeschreven. Besluiten genomen in een dergelijk samengestelde project- of stuurgroep binden MultimediaBrains slechts indien de besluitvorming geschiedt met inachtneming van hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen of, bij gebreke van schriftelijke afspraken daaromtrent, indien MultimediaBrains de besluiten schriftelijk heeft aanvaard. MultimediaBrains is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden indien dat naar haar oordeel onverenigbaar is met de inhoud van de Overeenkomst. De Klant staat er voor in dat de personen die door de Klant zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep waarvan ook personen van MultimediaBrains deel uitmaken, gerechtigd zijn voor de Klant bindende besluiten te nemen.
- 72.3. In verband met de continuïteit van de werkzaamheden zal de Klant een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van MultimediaBrains als zodanig zal/zullen fungeren. Contactpersonen van de Klant zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke kennis van de materie en inzicht in de gewenste doelstellingen van de Klant.
- 72.4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MultimediaBrains is de Klant niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van MultimediaBrains en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van MultimediaBrains. De Klant zal de adviezen of rapportages van MultimediaBrains niet aan een derde verstrekken of (anderszins) openbaar maken.

73. Betaling

- 73.1. De diensten worden geleverd op basis van het overeengekomen uurtarief. Diensten uit hoofde van deze Overeenkomst worden niet geleverd tegen een vaste prijs, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 73.2. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door MultimediaBrains verleende diensten telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd. MultimediaBrains kan steeds vooruitbetaling verlangen.
- 73.3. Behoudens andersluidende afspraken zal MultimediaBrains inzicht verschaffen in de verrichte werkzaamheden, tijdsbesteding en de voor de Klant gemaakte kosten op de voor MultimediaBrains gebruikelijke wijze.
- 73.4. Een werkdag bestaat uit 8 uren, exclusief reis- en lunchtijd. Een dienst wordt afgenomen voor telkens minimaal 1 dagdeel (= 4 uren). De werkelijke reistijd wordt in rekening gebracht op basis van 50% van het geldende uurtarief. Overwerk wordt in rekening gebracht op basis van de navolgende opslagen op het geldende uurtarief: Werkdagen: Van 18:00 uur tot 23:00 uur 50% opslag; Van 23:00 uur tot 08:00 uur 100% opslag; Zaterdag: 100% opslag; Zon- en feestdagen: 100% opslag; Standby-diensten: Indien Standby-diensten met de Klant worden overeengekomen dan kan, ook buiten kantooruren, in het weekeinde en op feestdagen een medewerker van MultimediaBrains worden ingezet op basis van standby. Standby-diensten worden verleend onder voorbehoud van beschikbaarheid van geschikte medewerkers. Voor de overeengekomen Standbydiensten wordt 50% van het geldende uurtarief voor inzet tijdens kantooruren (08:00 uur tot 18:00 uur) in rekening gebracht. Bij daadwerkelijke inzet gedurende de Standbydiensten worden de werkelijke uren, te vermeerderen met reistijd, op basis van het geldende uurtarief vermeerderd met de hierboven genoemde opslagen in rekening gebracht. Indien alleen sprake is van telefonische ondersteuning, wordt de werkelijke tijd in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief, waarbij de inzet naar boven wordt afgerond op hele uren.
- 73.5. Voor het verlenen van diensten buiten Nederland brengt MultimediaBrains aan de Klant alle redelijke reis- en verblijfkosten in rekening, in overeenstemming met de hiervoor geldende interne regelingen van MultimediaBrains.

MultimediaBrains Groep, Handelsregister KvK Eindhoven, nr. 50471767.

Kanaaldijk NW 77, 5707 LC Helmond	Telefoon: 0492-474030	info@multimedibrains.nl	www.multimedibrains.nl
-----------------------------------	-----------------------	-------------------------	------------------------